

**COMPRESSLAND**  
**ADAM GRABOWSKI**

**Warunki gwarancji sprężarek zregenerowanych przez firmę Compressland**

**Cel.**

1. Compressland stawia sobie za cel szybkie i solidne rozpatrzenie nadesłanych do oceny produktów w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Compressland dołoży wszelkich starań celem zmniejszenia niedogodności związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.
3. Compressland będzie wykorzystywać informacje o przyczynach awarii do ulepszania technologii regeneracji.

**Okres gwarancji.**

Sprężarki zregenerowane i zamontowane w urządzeniu przez firmę Compressland Adam Grabowski lub firmę instalatorską posiadającą odpowiednie uprawnienia objęte są 12-to miesięczną gwarancją począwszy od daty odbioru urządzenia przez klienta. W przypadku kiedy sprężarka będzie zamontowana przez inną firmę, bądź bezpośrednio przez klienta gwarancja udzielana jest na rozruch sprężarki.

**Przyczyny utraty gwarancji.**

Gwarancja produktu może być uznana za nieważną w następujących przypadkach, gdy:

- stwierdzone zostanie:
  - o przeróbka sprężarki (chyba, że będzie ona zaaprobowana w formie pisemnej przez Compressland Adam Grabowski)
  - o brak tabliczki znamionowej lub stan uniemożliwiający jej odczyt,
  - o uszkodzenie elementów (zniszczone, złamane, wgniecione), ślady uderzeń itp.
- obudowa sprężarki będzie nosiła ślady demontażu poszczególnych elementów: głowice, karter silnika elektrycznego, pompy olejowej, miski olejowej, płyty zasilającej itp. lub sprężarka zostanie zwrócona w stanie nieszczelnym (np. z otwartym króćcami - ssawnym lub tłocznym),
- wewnątrz sprężarki stwierdzona zostanie obecność rdzy lub wody,
- olej będzie zawierał ślady płynu ułatwiającego wykrywanie nieszczelności,

**Procedura zgłoszenia reklamacji**

1. Uprawnionym do złożenia reklamacji jest bezpośredni klient Compressland na podstawie faktury VAT
2. Reklamowane urządzenie musi zostać dostarczone do Compressland w terminie maksymalnie 21 dni od wystąpienia uszkodzenia, lub w innym czasie ustalonym indywidualnie z każdym klientem.
3. Sprężarki oraz inne komponenty muszą zostać nadesłane (na koszt kupującego) do:

COMPRESSLAND  
ADAM GRABOWSKI  
05-123 Chotomów  
ul. Piusa 56

Nadsyłane urządzenia muszą znajdować się w okresie gwarancji (określonym powyżej) oraz muszą one mieć zaślepienie przyłącza (ssawne, tłoczne, wyrównania oleju itp.)

4. Wraz z urządzeniem musi być dostarczony opis nieprawidłowości pracy urządzenia.
5. Compressland po dokonanych sprawdzeniu sprężarki, w przypadku nie uznania reklamacji odeśle ją do kupującego, na jego koszt, lub ze złomuje na wniosek kupującego.

### Zobowiązania Compressland

1. Compressland udzieli odpowiedzi o uznaniu lub nie roszczenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania sprężarki oraz prawidłowo wypełnionego raportu serwisowego. W szczególnych przypadkach okres ten może być wydłużony, przy jednoczesnym pisemnym powiadomieniu Reklamującego..
2. W przypadku niedotrzymania terminu wymienionego w punkcie 1 roszczenie reklamacyjne zostanie uznane.
3. Gdy reklamacja zostanie uznana, firma Compressland Adam Grabowski w ciągu 14 dni, wystawi fakturę korygującą do faktury zakupu, lub podda sprężarkę ponownej naprawie.

Typ sprężarki.....  
Numer seryjny.....  
Numer Compressland.....  
Data odbioru.....

Akceptuję powyższe warunki gwarancji

